



“we ARE the standard”

CAJEROS AUTOMÁTICOS



Los Cajeros Automáticos son máquinas dispensadoras de dinero, activadas mediante una tarjeta y una clave secreta personal, que identifica a un usuario. Cuentan con mecanismos de seguridad, para permitir que sólo quien disponga de dicha tarjeta pueda realizar operaciones.

Y sin duda..... Poseen mucha electrónica en su interior!

Con el pasar de los años, todos los Bancos y en todos los países, implementan más unidades de Cajeros, buscando llegar a más lugares y de esta manera poder brindar un mejor servicio a sus clientes. En las principales ciudades de Bolivia (La Paz, Cochabamba y Santa Cruz), se tiene un promedio de 1000 Cajeros operando, todos pertenecientes a los distintos Bancos y entidades financieras que funcionan en cada ciudad.

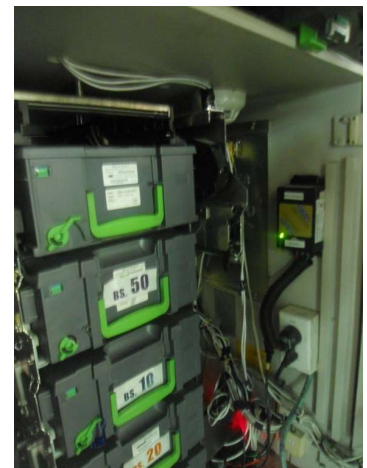
Estoy seguro que más de una vez, hemos tropezado con algún cajero que se encuentra “Temporalmente fuera de funcionamiento”, se encuentra “Bloqueado” o presenta algún problema que no nos permite usarlo y generalmente, siempre sucede algo así cuando más uno requiere su servicio.

Las entidades de Supervisión Bancaria, como la ASFI en Bolivia, para normar el adecuado funcionamiento de los Cajeros Automáticos y regular a todos los Bancos, solicita que se implementen sistemas de monitoreo, que se tenga un registro de incidentes y de ser el caso, aplica multas por cada hora que un Cajero se encuentra fuera de funcionamiento.

Pero pese a ello, en muchos lugares, en muchas ciudades y en muchos países... los Cajeros presentan fallas!

Como sabemos, las sobretensiones transitorias representan entre un 80 y un 95 % de las razones de fallas en equipamiento Electrónico y los Cajeros son vulnerables a sufrir daños asociados a este fenómeno tan apasionante.

Por lo General, en Bolivia, un Cajero automático incorpora una UPS y en la mayoría de los casos, la alimentación de la misma es monofásica 220 VAC.





Una UPS, es una excelente fuente ininterrumpida de energía, pero no representa ninguna protección para evitar que los equipos finales e incluso ella misma, se dañe por sobretensiones transitorias.

Por ello, la implementación de un Supresor Sinetamer®, diseñado para actuar de manera efectiva contra una sobretensión transitoria, es imprescindible en este tipo de aplicaciones.

En al año 2015, junto al personal del Banco Unión de Bolivia, se trabajó en la implementación de Supresores Sinetamer® para sus Cajeros Automáticos:

Tras un año de su implementación, a la fecha la situación en los cajeros que tienen supresores ha mejorado notablemente y el histórico de fallas en los mismos se ha reducido a "0 Fallas".

De esta manera, con la implementación de una unidad Sinetamer® ST-SPT240-15, se ha logrado garantizar la continuidad en el servicio

del Cajero Automático y se ha eliminado por completo el mantenimiento correctivo en estas unidades.

La adquisición de estos Supresores, ha tenido un retorno de inversión de dos semanas y más allá de todos los ahorros que ahora se tienen, representan ser una SOLUCIÓN para todo el personal de Mantenimiento del Banco que ahora se siente tranquilo porque sabe que las unidades protegidas con Sinetamer® no les representaran más problemas.

Por todo ello, estamos seguros que Sinetamer® logra proporcionar Eficiencia, Seguridad, Estabilidad y Garantía!!!!!!